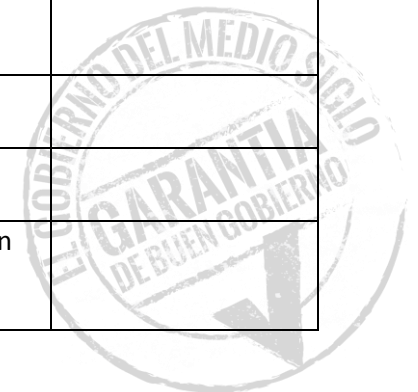


RENDICIÓN DE CUENTAS

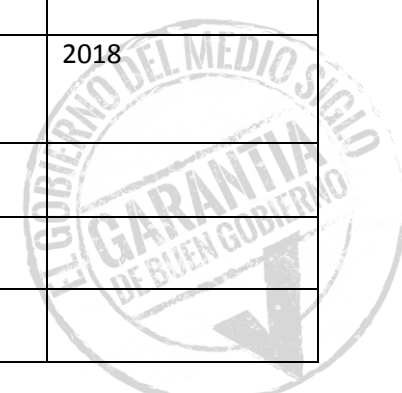
COMPONENTE 3- RENDICIÓN DE CUENTAS					
SUBCOMPONENTE		ACTIVIDADES	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
SUBCOMPONENTE 1 Información de Calidad y en Lenguaje comprensible	1	Difundir la información más a fondo y de forma mas sencilla entendible para los ciudadanos con mucha anterioridad y de forma continua	Falta de participación de la comunidad para que conozcan mejor los procesos de la administración	Administración municipal	
	2	Boletín concreto semestral	Dos veces al año		
	3				
	4				
SUBCOMPONENTE 2 Dialogo de Doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	1	Capacitación a la comunidad por sectores, con actividades lúdica y pedagógicas	Dos por año	Administración Municipal	
	2	Mesas de trabajo junto con la comunidad	1 vez al año		
	3				
	4				
SUBCOMPONENTE 3	1	Evitar transporte atrapado en los sectores para transportarlos al sitio donde se desarrolló evento o	Una vez al año	Administración municipal	



Incentivos para motivar la cultura de la Rendición y petición de cuentas.		actividad por parte de la administración			
	2	Reconocimientos sociales con la institución y la comunidad	1 vez al año	Educación	
	3				
	4				
SUBCOMPONENTE 4 Evaluación y Retroalimentación a la Gestión Institucional	1	Tener en cuenta los formatos PQR para la mejor en la prestación del servicio	Trimestralmente	Administración municipal	
	2	Mesas de trabajo con instituciones comprometidas	2 veces al año	Educación	
	3				
	4				
RESPONSABLE: DESARROLLO SOCIAL					



COMPONENTE 3- RENDICIÓN DE CUENTAS					
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDADES		META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
SUBCOMPONENTE 1 Información de Calidad y en Lenguaje comprensible	1	Generar un informe claro donde se evidencien los logros de la secretaria	Informar acerca de los procesos y logros	Funcionarios	2018
	2				
	3				
	4				
SUBCOMPONENTE 2 Dialogo de Doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	1	Atención personalizada a las personas que busquen atención en la secretaria de hacienda	Dar cuenta de las obligaciones y beneficios que tiene la comunidad	Todos	2018
	2				
	3				
	4				
SUBCOMPONENTE 3 Incentivos para motivar la cultura de la Rendición y petición de cuentas.	1	Generar descuentos por pronto pago	Incrementar el recaudo por concepto de impuesto	Oficina de impuestos	2018
	2				
	3				
	4				



SUBCOMPONENTE 4 Evaluación y Retroalimentación a la Gestión Institucional	1	Reuniones periódicas para evaluar el desempeño de las funciones	Mejorar la gestión	Todos los funcionarios	2018
	2				
	3				
	4				
RESPONSABLE: HACIENDA					

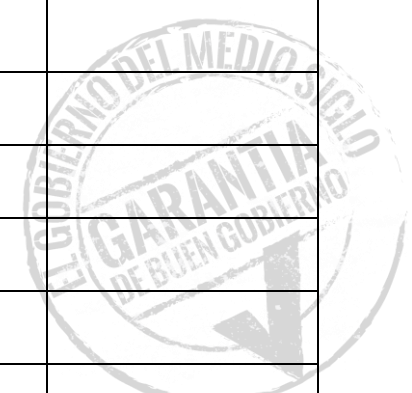
COMPONENTE 3- RENDICIÓN DE CUENTAS					
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDADES		META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
SUBCOMPONENTE 1 Información de Calidad y en Lenguaje comprensible	1	Remitir a funcionario responsable	Disminución de requerimientos por parte de la comunidad	Infraestructura	Vigencia 2018
	2				
	3				
	4				
SUBCOMPONENTE 2 Dialogo de Doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	1	Socialización de proyectos	Reunión con la participación de la comunidad	Infraestructura	Vigencia 2018
	2				
	3				
	4				



SUBCOMPONENTE 3 Incentivos para motivar la cultura de la Rendición y petición de cuentas.	1	Conformación de veedurías ciudadanas	Informe	Veeduría conformada	Acorde a los proyectos
	2				
	3				
	4				
SUBCOMPONENTE 4 Evaluación y Retroalimentación a la Gestión Institucional	1	Reuniones de dependencias	Una vez al mes	Infraestructura	Vigencia 2019
	2				
RESPONSABLE: INFRAESTRUCTURA					



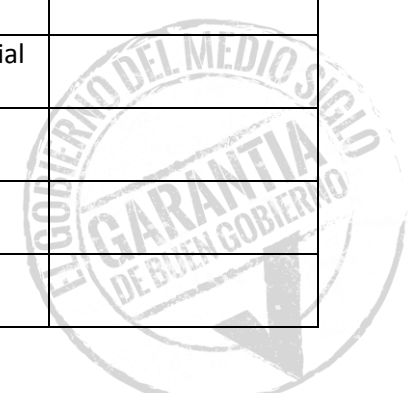
COMPONENTE 3- RENDICIÓN DE CUENTAS					
SUBCOMPONENTE		ACTIVIDADES	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
SUBCOMPONENTE 1 Información de Calidad y en Lenguaje comprensible	1	Presentación de informes semestral	Documentos de informe	Oficina de atención al usuario	15-06-2018 y 15-12-2018
	2				
	3				
	4				
SUBCOMPONENTE 2 Dialogo de Doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	1	Difusión de canales de contacto con la entidad	Informe de difusión	Oficina de atención al usuario	15-06-2018
	2				
	3				
	4				
SUBCOMPONENTE 3 Incentivos para motivar la cultura de la Rendición y petición de cuentas.	1				
	2				
	3				
	4				
SUBCOMPONENTE 4	1				
	2				



Evaluación y Retroalimentación a la Gestión Institucional	3				
	4				
RESPONSABLE: OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO					



COMPONENTE 3- RENDICIÓN DE CUENTAS					
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDADES		META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
SUBCOMPONENTE 1 Información de Calidad y en Lenguaje comprensible	1	Establecer formato de la presentación de informes	Un informe claro y conciso	Planeación	2 meses antes de la rendición
	2				
	3				
	4				
SUBCOMPONENTE 2 Dialogo de Doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	1	Establecer como medio de iniciación las tecnologías	Ampliar la información de manera inmediata	Tics	
	2	Incluir interprete para la población con discapacidad	Ser incluyentes	Administración Municipal	
	3				
	4				
SUBCOMPONENTE 3 Incentivos para motivar la cultura de la Rendición y petición de cuentas.	1	Entretiempo cultural	Mayor afluencia de publico a rendición	Desarrollo social	
	2				
	3				
	4				



SUBCOMPONENTE 4 Evaluación y Retroalimentación a la Gestión Institucional	1	Tener en cuenta las observaciones realizadas por la comunidad	Mejor ejecución de las metas de la administración	Administración Municipal	
	2				
	3				
	4				
RESPONSABLE: ATENCIÓN AL USUARIO					



COMPONENTE 3- RENDICIÓN DE CUENTAS					
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDADES		META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
SUBCOMPONENTE 1 Información de Calidad y en Lenguaje comprensible	1	Entrega de informes por jefatura	Un informe semestral	Jefes de área	Junio y diciembre
	2				
	3				
	4				
SUBCOMPONENTE 2 Dialogo de Doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	1	Acompañamiento de EPS y hospital	100%	Secretaria de salud	Diciembre
	2				
	3				
	4				
SUBCOMPONENTE 3 Incentivos para motivar la cultura de la Rendición y petición de cuentas.	1	Reconocimiento institucional	1 anual	Secretaria de salud	diciembre
	2	Entrega de beneficios saludables para mejorar la calidad de vida	1 general	Secretaria de salud	Diciembre
	3				
	4				
SUBCOMPONENTE 4	1	Consolidación y control de cumplimiento de actividades	12 meses	Secretaria de salud	Enero a diciembre



Evaluación y Retroalimentación a la Gestión Institucional	2	Ejecución de actividades de plan de acción	12 meses	Secretaria de salud	Enero a diciembre
	3				
	4				
RESPONSABLE: SECRETARIA DE SALUD					

